

Lampiran 2  
Kode Informan: .....

**PEDOMAN WAWANCARA**  
**DEWAN PENGAWAS RUMAH SAKIT RSUD BENDAN**  
**KOTA PEKLONGAN**

Nama :

Latar belakang pendidikan :

Jabatan :

NO	PERTANYAAN	URAIAN JAWABAN
1	Berdasarkan UU No. 44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit, Pasal 56 ayat 5 bahwa Dewan Pengawas Rumah Sakit (DPRS) dibentuk untuk mengawasi rumah sakit secara internal dan Badan Pengawas Rumah Sakit (BPRS) secara eksternal Hal apa saja yang merupakan bagian dari tugas pengawasan dan pembinaan tersebut?	
2	Sesuai Pasal 56 Ayat 5 butir (g) menyebutkan bahwa DPRS “Mengawasi kepatuhan penerapan etika Rumah Sakit, etika profesi, dan peraturan perundang-Undangan”. Selama ini bagaimana pengawasan mengenai pelaksanaan:  <b>KEPMENKES RI NO. 856/MENKES/SK/IX/2009 TENTANG STANDAR INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD) RUMAH SAKIT</b>	

NO	PERTANYAAN	URAIAN JAWABAN
3	Menurut saudara apakah IGD RSUD Bendan Kota Pekalongan sudah melaksanakan Keputusan menteri tersebut? Sebutkan contohnya!	
4	Apakah DPRS pernah menemukan bentuk pelanggaran dan atau ketidak patuhan tenaga kesehatan terhadap Pelaksanaan Pedoman IGD yang dibentuk oleh direktur RSUD Bendan? Misal mengabaikan SPO, Berbagai ruang tindakan tidak difungsikan dengan baik, dan Sertifikat Kompetensi sudah tidak berlaku.	
5	Jika ada apakah DPRS melakukan langkah-langkah pembinaan dan pemberian sanksi, seperti apa bentuknya?	
6	Pasal 54 ayat 5 “ Pemerintah daerah dan pemerintah pusat dapat memberikan sanksi kepada Rumah Sakit berupa: Teguran sampai dengan pencabutan izin rumah sakit” Apakah DPRS pernah melaporkan temuan-temuan pelanggaran Rumah sakit kepada pemerintah daerah dan BPRS Provinsi?	

NO	PERTANYAAN	URAIAN JAWABAN
7	Apakah DPRS dan BPRS dalam kurun waktu 5 tahun terakhir pernah menerima delik aduan dari masyarakat dan atau pasien tentang pelayanan rumah sakit yang berakibat perbuatan melawan hukum?	
8	Jika ada bagaimana upaya penyelesaiannya?	
9	Kendala-kendala apa saja yang ditemui dalam proses pembinaan dan pengawasan?	
10	Apakah sudah dilaporkan ke Badan Pengawas Rumah Sakit Indonesia untuk mendapatkan rekomendasi pembinaan?	

Lampiran 2  
Kode Informan:

**PEDOMAN WAWANCARA**  
**KEPALA DINAS KESEHATAN KOTA PEKLONGAN**

Nama :

Latar belakang pendidikan :

NO	PERTANYAAN	URAIAN JAWABAN
1	Apakah Dinas Kesehatan Kota Pekalongan ditunjuk oleh Pemerintah Kota sebagai unit pelaksana teknis dibidang kesehatan? Jika “Ya”, Fasilitas Kesehatan mana saja yang berada dalam pembinaan dan pengawasan?	
2	Apakah RSUD Bendan Kota Pekalongan dalam pembinaan dan pengawasan Dinas Kesehatan Kota Pekalongan? (Jika jawaban “Tidak” maka wawancara tidak dapat dilanjutkan)	
3	Apakah Dinas Kesehatan mempunyai peran dalam pengembangan RSUD Bendan Kota Pekalongan?	
4	Mengenai hal apa saja peran dan pengawasan tersebut?	
5	Sejauh mana Dinas Kesehatan mengetahui Profil RSUD Bendan Kota Pekalongan? (Misal Tipe RS, Level RS, Akreditasi dan lain-lain)	

NO	PERTANYAAN	URAIAN JAWABAN
6	Apakah Dinas Kesehatan turut berperan dalam mengambil kebijakan tentang pembangunan fisik bangunan RSUD Bendan Kota Pekalongan?	
7	Apakah bangunan tersebut sudah sesuai dengan pedoman teknis bangunan Rumah Sakit sesuai dalam UU No. 44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit?	
8	Khusus untuk ruang IGD, Apakah sudah dibangun sesuai dengan pedoman teknis Instalasi Gawat Darurat sesuai dengan KEPMENKES RI NO. 856/MENKES/SK/IX/2009 TENTANG STANDAR INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD) RUMAH SAKIT	
9	Menurut Kepmenkes tentang Standar Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit tersebut standar apa saja yang harus dipenuhi oleh IGD RSUD Bendan Kota Pekalongan? Jelaskan!	

NO	PERTANYAAN	URAIAN JAWABAN
10	Apakah Dinas Kesehatan mengetahui akibat hukum jika Rumah Sakit tidak segera memenuhi standar atau persyaratan Rumah Sakit? Jelaskan apa saja sanksinya!	
11	<p>Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi implementasi KEPMENKES RI NO. 856/MENKES/SK/IX/2009 TENTANG STANDAR INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD) RUMAH SAKIT. Jelaskan:</p> <p>a. Apa saja yang menjadi faktor Pendukung?</p> <p>b. Apa saja yang menjadi faktor Penghambat?</p>	
12	<p>Bagaimanakah peran Dinas Kesehatan Kota Pekalongan dalam Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu (SPGDT)? Apakah Rsud Benda Kota Pekalongan bagian dari Public Safety Center (PSC)?</p>	

Lampiran 3  
Kode Informan: .....

**PEDOMAN WAWANCARA  
DIREKTUR RSUD BENDAN KOTA PEKALONGAN**

Nama :

Latar belakang pendidikan :

NO	PERTANYAAN	URAIAN JAWABAN
1	Jelaskan secara singkat Profil RSUD Bendan Kota Pekalongan yang saudara pimpin! (Misal: Sejarah RS, Tahun Pendirian, Tipe RS, Level RS, Akreditasi RS, pusat rujukan puskesmas mana saja, SDM, dan Fasilitas RS)	
2	Siapakah yang membina dan mengawasi RSUD Bendan dalam hal penentuan kebijakan, Rencana strategis, Anggaran, Etika dan pengendalian mutu Rumah Sakit?	
3	Apakah Dinas Kesehatan Kota Pekalongan ditunjuk oleh Pemerintah Daerah/Kota untuk memberikan pembinaan dan pengawasan kepada RSUD Bendan? Jika YA, dalam hal apa saja?	
4	Apakah direktur RSUD Bendan Kota Pekalongan terlibat	

NO	PERTANYAAN	URAIAN JAWABAN
	langsung dalam hal penentuan tata letak bangunan dan pendirian fisik bangunan rumah sakit? Siapa saja yang terlibat dalam perencanaan dan penentuan kebijakan tersebut?	
5	Apakah bangunan Rumah sakit dibangun berdasarkan pedoman teknis bangunan rumah sakit yang dikeluarkan oleh direktorat bina pelayanan penunjang medik dan sarana kesehatan menteri Kesehatan RI?	
6	Apakah Direktur Rumah Sakit menyusun peraturan direktur tentang pedoman pelayanan Instalasi Gawat Darurat. Kapan diberlakukan? Jelaskan isinya secara singkat!	
7	Melalui siapakah Direktur menerima laporan tentang pelaksanaan pedoman tersebut? Hal apa yang dilaporkan?	
8	Apakah menurut saudara Pedoman Pelayanan IGD telah dilaksanakan dengan baik? Sebutkan contohnya!	



NO	PERTANYAAN	URAIAN JAWABAN
9	<p>Sejauh mana saudara mengetahui:</p> <p>KEPMENKES RI NO. 856/MENKES/SK/IX/2009</p> <p>TENTANG STANDAR INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD) RUMAH SAKIT.</p> <p>Jelaskan!</p>	
10	<p>Apakah IGD RSUD Bendan Kota Pekalongan sudah memenuhi standar IGD dimaksud? Jika Ya, Standar apa saja yang sudah dipenuhi? Jika Belum, Standar apa saja yang belum terpenuhi?</p>	
11	<p>Adakah Faktor-faktor yang mempengaruhi Implementasi Standar Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit. Jelaskan:</p> <p>a. Apa saja yang menjadi faktor Pendukung?</p> <p>b. Apa saja yang menjadi faktor Penghambat?</p>	
12	<p>Apakah saudara mengetahui batas waktu target pencapaian standar IGD yang tercantum</p>	

NO	PERTANYAAN	URAIAN JAWABAN
	dalam Keputusan Menteri tentang Standar IGD?	
13	Apakah saudara mengetahui akibat hukum atau sanksi administratif rumah sakit jika dalam kurun waktu tertentu sejak tanggal diberlakukannya SK IGD, Rumah Sakit tidak segera memenuhi standar yang berlaku. Hal ini tercantum pada Pasal 17 UU No. 44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit. Dapatkah saudara menjelaskan sanksinya!	
14	Apakah RSUD Bendan bersama lintas sektoral lain menjadi bagian Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu (SPGDT)	
15	Apakah RSUD Bendan Kota Pekalongan ditunjuk oleh Pemerintah Kota sebagai Public Safety Center (PSC)	

NO	PERTANYAAN	URAIAN JAWABAN
16	<p>Apakah saudara pernah mendapatkan laporan kendala penanganan korban massal dari Kabid Pelayanan Meidk atau langsung dari penanggungjawab IGD? Jika “ada” sebutkan! Dan bagaimanakah solusinya?</p>	



Lampiran 6  
Kode Informan: .....

**PEDOMAN WAWANCARA**  
**TENAGA KESEHATAN DI IGD RSUD BENDAN KOTA PEKLONGAN**  
**(DOKTER JAGA)**

Nama :  
Latar belakang pendidikan :  
Jabatan :

NO	PERTANYAAN	URAIAN JAWABAN
1	Sejak kapan saudara ditugaskan di IGD RSUD Bendan Kota Pekalongan? Penugasannya melalui SK direktur No....	
2	Pernahkah saudara mempelajari pedoman pelayanan IGD yang dikeluarkan direktur RSUD Bendan? Jelaskan secara singkat isinya!	
3	Pernahkah saudara dan teman sejawat lainnya mendapatkan pembinaan dan pengawasan tentang pelaksanaan pedoman pelayanan IGD, Siapakah yang melaksanakan pembinaan?	
4	Menurut saudara apakah IGD perlu adanya standar IGD rumah sakit? Mengapa? Taukah saudara tentang peraturan menteri kesehatan yang mengatur tentang hal itu?jelaskan!	

NO	PERTANYAAN	URAIAN JAWABAN
5	<p>Apakah standar pelayanan minimal di IGD RSUD Bendan? Apakah sudah sesuai standar? Jelaskan!</p>	
6	<p>Menurut saudara apakah bangunan fisik gedung IGD RSUD Bendan sudah memenuhi standar, sehingga mempermudah dalam pelayanan? Jelaskan!</p>	
7	<p>Apakah menurut saudara SDM di IGD RSUD Bendan sudah memenuhi standar sehingga mutu pelayanan menjadi baik? Jelaskan!</p>	
8	<p>Apakah jenis sarana (ruangan) di IGD RSUD Bendan yang disediakan untuk mendukung pelayanan yang optimal? Apakah sudah sesuai standar jelaskan!</p>	
9	<p>Apakah Prasarana (fasilitas medis) di tiap ruangan tersebut tersedia lengkap dan memenuhi standar, sehingga pekerjaan anda menjadi mudah? jelaskan!</p>	
10	<p>Apakah RSUD Bendan merupakan fasilitas kesehatan yang ditunjuk sebagai PSC (Public Safety Center) Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu (SPGDT) Kota Pekalongan?</p> <p><b>Jika “ Ya” Lanjutkan s.d no 15</b></p>	

NO	PERTANYAAN	URAIAN JAWABAN
11	Apakah anda anggota tim PSC yang ditunjuk oleh direktur? Apa peran dan tugas anda?	
12	Jika Ya, apakah seluruh anggota tim PSC siap siaga dalam menangani korban bencana yang dirujuk ke RSUD Bendan yang sifatnya tidak terduga, coba jelaskan!	
13	Apakah ada pelatihan dan simulasi penanganan korban bencana bagi seluruh anggota PSC secara berkala? Kapan pelaksanaannya?	
14	Apakah anda pernah menangani korban bencana secara massal di IGD RSUD Bendan? Jika "Pernah" Bagaimanakah menurut anda mekanisme penanganan?	
15	Apakah ada Kendala? Jika "ada" sebaiknya bagaimana? Apakah kendala tersebut sudah dilaporkan kepada pimpinan?	

**FAKULTAS PASCASARJANA  
MAGISTER HUKUM KESEHATAN**

Jl. Pawiyatan Luhur IV/1 Bendan Duwur Semarang 50234  
Telp. (024) 8441555, 8505003(hunting) Fax. (024) 8415429 - 8445265  
e-mail: unika@unika.ac.id http://www.unika.ac.id



Nomor : 276/B.7.3/PMHK/II/2018  
Lampiran : -  
Perihal : Ijin Penelitian

Semarang, 9 Februari 2018

Kepada Yth.

**KEPALA BAPPEDA KOTA PEKALONGAN**

Jalan Sriwijaya No. 44

**PEKALONGAN - 51111**

Dengan hormat,


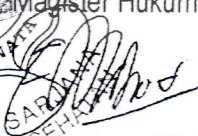
Dalam rangka penyelesaian tesis Program Studi Magister Hukum Konsentrasi Hukum Kesehatan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang untuk mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : ANIK INDRIONO  
NIM : 15.C2.0030  
Judul Tesis :

**“IMPLEMENTASI KEPMENKES RI NO.856/MENKES/SK/IX/2009  
TENTANG STANDAR INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD)  
RUMAH SAKIT DI RSUD BENDAN KOTA PEKALONGAN “**

bersama ini kami mohon kepada Bapak/Ibu berkenan memberikan izin serta informasi ataupun data yang diperlukan oleh mahasiswa tersebut untuk mengadakan penelitian di institusi yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian, atas perhatian dan kerjasama Bapak/ Ibu kami ucapkan terima kasih.

  
Pis. Ketua Program Studi  
Magister Hukum Kesehatan  
  
**Dr. Endang Wahyati Y, SH., MH**  
NPP. 058.1.1984.006

KODE INFORMAN

.....

**LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI INFORMAN  
(PEMBERI INFORMASI)**

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama :

Jabatan Struktural :

Menyatakan setuju untuk menjadi informan (pemberi informasi) dalam penelitian yang berjudul **"IMPLEMENTASI KEPMENKES RI NO. 856/MENKES/SK/IX/2009 TENTANG STANDAR INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD) RUMAH SAKIT DI RSUD BENDAN KOTA PEKALONGAN"** yang akan dilakukan oleh: **Anik Indriono**, Mahasiswa: **Program Studi Magister Ilmu Hukum (Konsentrasi Hukum Kesehatan) Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.**

Saya bersedia menjawab seluruh pertanyaan dari peneliti selama proses penelitian berlangsung dengan jujur dan lengkap sesuai data yang saya miliki, untuk kepentingan dokumentasi penelitian saya bersedia/tidak bersedia direkam dan difoto saat proses wawancara.

Saya sadar bahwa telah mendapatkan penjelasan terkait penelitian ini dari peneliti dan saya bebas untuk menarik persetujuan ini setiap saat. Saya paham bahwa seluruh data yang saya sampaikan melalui wawancara ini akan tetap dijaga kerahasiaanya oleh peneliti.

Pekalongan, .... 2018  
Yang menyatakan,

(.....)





**SURAT REKOMENDASI RESEARCH / SURVEY**

Nomor: 070/82/II/2018

- I. DASAR :
1. Surat Edaran Gubernur Jawa Tengah Nomor: 070/265/2004 tanggal 20 Februari 2009
- II. MEMBACA :
1. Surat dari Kaprodi Megister Hukum Kesehatan UNIKA SOEGIJAPRANATA nomor : 276/B.7.3/PMHK/II/2018 tanggal 9 Februari 2018
  2. Surat dari Kepla Kantor Kesbangpol Kota Pekalongan nomor : 070/022/II/2018 tanggal 20 Februari 2018
- III. Yang bertandatangan di bawah ini Kepala Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah Kota Pekalongan bertindak atas nama Walikota Pekalongan menyatakan **TIDAK KEBERATAN** atas pelaksanaan RESEARCH/SURVEY di wilayah Kota Pekalongan yang dilaksanakan oleh:
1. Nama : Anik Indriono
  2. Instansi : UNIKA SOEGIJAPRANATA
  3. Pekerjaan : Dosen
  4. Alamat : DK. Cinde Rt 02 Rw 06 Kel. Tambahrejo Kec. Bandar
  5. Penanggung Jawab : Dr. Endang Wahyati, SH., MH
  6. Maksud dan Tujuan : Permohonan Ijin Penelitian dengan judul "Implementasi Kemenkes RI no. 856/MENKES/SK/IX/2009 tentang Standar Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit di RSUD Benda Kota Pekalongan"
  7. Lokasi : Kota Pekalongan
  8. Lamanya : 20-02-2018 s.d. 31-05-2018
- Dengan ketentuan sebagai berikut :**
- a. Pelaksanaan research/survey tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu kestabilan pemerintah;
  - b. Apabila masa berlakunya Surat Rekomendasi ini telah habis sedang pelaksanaannya belum selesai, maka perpanjangan waktu harus diajukan kembali kepada Kepala Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah Kota Pekalongan;
  - c. Setelah Research/ Survey selesai, harus menyerahkan Laporan Pelaksanaan Survey kepada Kepala Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah Kota Pekalongan.
- IV. Surat Rekomendasi ini akan dicabut dan dinyatakan tidak berlaku lagi, apabila pemegang surat ini tidak mentaati ketentuan-ketentuan seperti tersebut diatas.

Dikeluarkan di : Pekalongan

Pada Tanggal : 20-02-2018

An. KEPALA BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN,  
PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN DAERAH  
KOTA PEKALONGAN

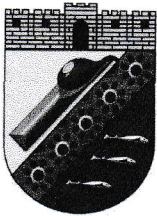
Kepala Bidang Penelitian, Pengembangan  
dan Penyusunan Program

Ub  
Kasubid Penelitian dan Pengembangan

**NUR SLAMET B., S.Pi, M.Si**  
NIP. 19721201-199903 1 005

**TEMBUSAN** Dikirim Kepada YTH;

1. Walikota Pekalongan (Sebagai laporan);
2. ....;
3. Sdr....., tsb;
4. Arsip.



PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BENDAN**

Jl. Sriwijaya No.2 Pekalongan Telp. (0285) 437222 Fax. (0285) 437155 Kode Pos : 51119

Website : <http://www.rsud.pekalongankota.go.id>

Email : [rsud@pekalongankota.go.id](mailto:rsud@pekalongankota.go.id)

Pekalongan, 22 Februari 2018

Nomor : 04 / PMPD / II / 2018  
Lampiran : -  
Hal : **Penelitian Mahasiswa**

Kepada Yth.

1. Direktur
2. Kabid. Pelayanan
3. Kepala Instalasi Gawat Darurat
4. Dokter IGD
5. Perawat IGD

RSUD Bendan Kota Pekalongan

Di -

PEKALONGAN

Menindaklanjuti disposisi Direktur RSUD Bendan Kota Pekalongan atas surat dari Ketua Program Studi Magister Hukum Kesehatan Fakultas Pascasarjana Unika Soegijapranata Semarang Nomor 277/B.7.3/PMHK/II/2018 tanggal 9 Februari 2018 perihal Ijin Penelitian dalam rangka Tesis, dengan ini kami hadapkan :

Nama : Anik Indriono  
NIM : 15.C2.0030  
Institusi : Fakultas Pascasarjana – Unika Soegijapranata  
Tujuan : Melakukan Penelitian dengan judul “Implementasi Kepmenkes RI No. 856/MENKES/SK/IX/2009 Tentang Standar Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit di RSUD Bendan Kota Pekalongan”

Mohon bantuannya agar penelitian / pengambilan data dapat berjalan sebagaimana mestinya.

Demikian, atas perhatian dan kerja samanya disampaikan terima kasih.

a.n DIREKTUR RSUD BENDAN

KOTA PEKALONGAN

Kabid Pengembangan dan Penunjang Pelayanan  
u.b. Kasi Pengembangan Mutu dan Pengolahan Data



**Ahmad Arofik, S.Si., Apt.**

NIP. 19710223 200501 1 010

Tembusan Kepada Yth.

1. Direktur RSUD Bendan (sebagai laporan)
2. Arsip